

FLY SERVICE ENGINEERING

Privacy policy in accordance with Regulation (EU) 2016/679 (“GDPR”)

Dear Interested or User, we wish to inform you that "European Regulation 2016/679 concerning the protection of individuals with regard to the processing of personal data, as well as the free circulation of such data" (from now on "GDPR") states that the protection of personal data referable to persons has to be considered a fundamental right of the individual. This privacy policy will explain how our company uses the personal data we collect from you when you use our website.

1. WHAT DATA WE COLLECT

- **Data collected automatically.** IT systems and applications dedicated to operation of this website detect, during their normal operation, some data (whose transmission is implicit in the use of Internet communication protocols) potentially associated with users identifiable. The collected data includes the IP addresses and domain names of the computers used from users who connect to the site, the URI (Uniform Resource Identifier) addresses of the resources requested, the time of the request, the method used in submitting the request to the server, the size of the file obtained in response, the numeric code indicating the status of the response given by the server (successful, error, etc.) and other parameters regarding the operating system, browser and environment computer used by the user. These data are processed, for the time strictly necessary, to only for the purpose of obtaining statistical information on the use of the site and to check its regular functioning. The provision of such data is mandatory as it is directly linked to the browsing experience web.
- **Cookies.** The site uses technical/profiling cookies from third parties which may collect user browsing data, the provision of which is optional and takes place through expression of a free and informed consent. Cookies operate in order to analyze the effectiveness of the site and make it easier and more intuitive over time. The data collected through cookies are used to return the most enjoyable and most efficient browsing experience in the future, trying to evaluate behavior of users and to modify the content offer proposition according to their behavior. For more information, a specific cookie policy is available.

2. HOW WE COLLECT DATA:

The personal data of which Fly Service Engineering S.r.l. is in possession are collected directly from the user.

Personal Data Personal data is collected through the use of contact information referable to the owner e published online.

Each time you visit www.flyserviceeng.com we will collect information generic on the geographical origin of visitors, on their computer systems, but in a way strictly anonymous. All these data are incorporated in files of responsibility of the staff of Fly Service Engineering S.r.l ..

We collect personal data for:

- allow you to communicate with our staff;
- set up a database for consultation purposes to which only Fly staff Service Engineering S.r.l. staff has access.

3. IDENTITY AND CONTACT DETAILS OF THE PROCESSING OWNER

The Processing Owner is Fly Service Engineering S.r.l with operational headquarters in Via Roberto Cozzi, 30 -20126 - Milan (MI) Italy

3.1 PURPOSES OF THE PROCESSING AND LEGAL BASIS OF THE PROCESSING

The processing of your data has as its legal basis your free, spontaneous and conscious choice of to provide such data to the Data Controller by means of the communication channels published on the site www.flyserviceeng.com, and is carried out in order to respond to your requests

Information.

3.2 DATA PROCESSING METHOD

The personal data you provide will be subject to processing operations in compliance with the current legislation and the confidentiality obligations which inspire the activity of the Owner. The data will come processed both with IT tools and on paper and on any other type of suitable support, in compliance with the appropriate security measures pursuant to art. 5 par. 1 letter f) of the GDPR.

3.3 RECIPIENTS OF THE PERSONAL DATA

Within the limits relevant to the processing purposes indicated, your data may be communicated to partners, consulting companies, private companies, appointed as Managers by the Data Controller or for legal obligations or to fulfill your specific requests. Your data will not be in any way object of diffusion. The Managers and Data Processors in office are promptly identified in the Privacy Document, updated periodically

3.4 TRANSFER OF PERSONAL DATA OUTSIDE EU

The collected data cannot be transferred outside the European Union.

3.5 DISCLOSURE OF DATA. DATA PROFILING

The data are not subject to disclosure. The data is not subject to profiling.

3.6 DATA RETENTION PERIOD

The collected data will be kept for a period of time not exceeding the achievement of the purposes for which they are processed ("conservation limitation principle", Article 5, GDPR) or on the basis of deadlines set by law. Verification of the obsolescence of the data stored in relation to the purposes for which they were collected is carried out periodically.

3.7 RIGHTS OF THE DATA SUBJECT

As data subject, the user has always the right to request the Data Controller to access your data, to correct it or to cancellation of the same, the limitation of processing or the possibility of opposing the processing, of request the portability of data, to revoke the consent to the processing by relying on these and the other rights provided by the GDPR by simply communicating to the Data Controller. The interested party can propose complaint also to a supervisory authority or by sending an email to info@flyserviceeng.com.

3.8 CONDITIONS FOR CONSENT

The provision of your data is not mandatory while browsing our website.

3.9 SECURITY OF THE PERSONAL DATA

Fly Service Engineering S.r.l., declares that the personal data collected are treated lawfully and according to correctness, collected and recorded for the purposes indicated, and used in other operations that are compatible with these purposes. Fly Service Engineering S.r.l. undertakes to adopt the appropriate and

preventive security measures aimed at safeguarding confidentiality, integrity, completeness, the availability of the personal data of the interested party. Personal data are processed in paper format and / or with automated tools, for the time necessary to achieve the purposes for which they were collected. Specific safety measures are observed to prevent even accidental losses, alterations, improper use, illicit or incorrect use and unauthorized access. Fly Service Engineering S.r.l. is not responsible for any untruthful information sent directly by the user of the site at info@flyserviceeng.com (example: correctness e-mail address or credit card or postal address details), as well as information concerning him and which have been provided by a third party, even fraudulently.

3.10 CONSULTATION, MODIFICATION AND CANCELLATION OF PERSONAL DATA

The user, as required by EU Regulation 679/2016, has the right at any time to obtain from the Data Processor: confirmation of the existence of the data and the communication of the same; updating, rectification, integration, cancellation, the transformation; the blocking of data processed in violation of the law, and may oppose the processing of their personal data by sending an email to info@flyserviceeng.com.

Privacy policy ai sensi del Regolamento UE 679/2016

Gentile Interessato, desideriamo informarLa che “Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati” (da ora in poi “GDPR”) prevede che la protezione dei dati personali riferibili a persone sia da considerarsi diritto fondamentale dell’individuo. Ai sensi dell’articolo 13 del GDPR, pertanto, La informiamo che di quanto segue.

1. CATEGORIE DI DATI

Fly Service Engineering S.r.l. tratterà i Suoi dati personali quali:

- Dati raccolti in automatico. I sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento di questo sito web rilevano, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati (la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet) potenzialmente associati ad utenti identificabili. Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo, il browser e l’ambiente informatico utilizzato dall’utente. Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull’uso del sito e per controllarne il regolare funzionamento. Il conferimento di tali dati è obbligatorio in quanto direttamente collegato all’esperienza di navigazione web.
- Cookies. Il sito utilizza cookie tecnici/di profilazione di terze parti i quali potrebbero raccogliere dati di navigazione degli utenti, il cui conferimento è facoltativo ed avviene tramite espressione di un consenso libero ed informato. I cookies operano al fine di analizzare l’efficacia del sito e renderlo nel tempo più facile ed intuitivo. I dati raccolti grazie ai cookie servono per rendere l’esperienza di navigazione più piacevole e più efficiente in futuro, cercando di valutare il comportamento degli utenti e di modificare la proposizione di offerta dei contenuti in funzione del loro comportamento. Per maggiori informazioni è disponibile una apposita *cookie policy*.

2. FONTE DEI DATI PERSONALI: I dati personali di cui Fly Service Engineering S.r.l. è in possesso sono raccolti direttamente presso l’interessato.

- Dati Personali

I dati personali vengono raccolti attraverso l’utilizzo di informazioni di contatto riferibili al titolare e pubblicate online. Ogni volta che visiterete www.flyserviceeng.com raccoglieremo informazioni generiche sulla provenienza geografica dei visitatori, sui loro sistemi informatici, ma in maniera rigorosamente anonima. Tutti questi dati vengono incorporati in file di responsabilità dello staff di Fly Service Engineering S.r.l.

Raccogliamo i dati personali per:

- permettervi di entrare in comunicazione con il nostro staff;
- costituire un database a scopo di consultazione a cui ha accesso unicamente il personale di Fly Service Engineering S.r.l.

3. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è Fly Service Engineering S.r.l., con sede operativa in Via Roberto Cozzi, 30 – 20125 – Milano (MI) mail info@flyserviceeng.com.

3.1 FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA

Il trattamento dei Suoi dati ha come base giuridica la Sua libera, spontanea e consapevole scelta di conferire tali dati al Titolare per mezzo dei canali di comunicazione pubblicati sul sito www.flyserviceeng.com, ed è effettuato al fine di rispondere alle Sue richieste di informazioni.

3.2 MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali da Lei forniti, formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa vigente e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l’attività del Titolare. I dati verranno

trattati sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure adeguate di sicurezza ai sensi dell'art 5 par. 1 lett. f) del GDPR.

3.3 DESTINATARI DEI DATI

Nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate, i Suoi dati potranno essere comunicati a partner, società di consulenza, aziende private, nominati Responsabili dal Titolare del Trattamento o per obblighi di legge o per adempiere a Sue specifiche richieste. I Suoi dati non saranno in alcun modo oggetto di diffusione. I Responsabili e gli Incaricati del trattamento in carica sono puntualmente individuati nel Documento sulla Privacy, aggiornato con cadenza periodica.

3.4 TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati raccolti non potranno essere oggetto di trasferimento all'esterno dell'Unione Europea.

3.5 DIFFUSIONE DEI DATI. PROFILAZIONE DEI DATI

I dati non sono soggetti a diffusione. I dati non sono soggetti a profilazione.

3.6 PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

3.7 DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare. L'interessato può proporre reclamo anche a un'autorità di controllo o inviando una mail all'indirizzo info@flyserviceeng.com.

3.8 OBBLIGATORIETÀ O MENO DEL CONSENSO

Il conferimento dei Suoi dati non è obbligatorio durante la navigazione del nostro sito web.

3.9 SICUREZZA DEI DATI PERSONALI DELL'INTERESSATO

Fly Service Engineering S.r.l., dichiara che i dati personali raccolti sono trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi indicati, ed utilizzati in altre operazioni che siano compatibili con tali scopi. Fly Service Engineering S.r.l. si impegna ad adottare le idonee e preventive misure di sicurezza atte a salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei dati personali dell'interessato.

I dati personali sono trattati in formato cartaceo e/o con strumenti automatizzati, per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire perdite anche accidentali, alterazioni, utilizzo improprio, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Fly Service Engineering S.r.l. non si ritiene responsabile circa le informazioni non veritiere inviate direttamente dall'utente del sito all'indirizzo info@flyserviceeng.com (esempio: correttezza dell'indirizzo e-mail o degli estremi della carta di credito o recapito postale), nonché informazioni che lo riguardano e che sono state fornite da un soggetto terzo, anche fraudolentemente.

3.10 CONSULTAZIONE, MODIFICA E CANCELLAZIONE DEI DATI PERSONALI

L'interessato, come previsto dal Regolamento UE 679/2016 ha diritto in qualsiasi momento di ottenere a cura del Responsabile del trattamento: la conferma dell'esistenza dei dati e la comunicazione degli stessi; l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione; il blocco dei dati trattati in violazione della legge, e potrà opporsi al trattamento dei propri dati personali mandando una mail ad info@flyserviceeng.com.